**سوالات و شکایات مردمی از طریق سامانه پاسخگویی 1590 از تاریخ 15/2/93 لغایت 13/3/93**

1. در خصوص تعیین نحوه محاسبه خدمات MRI و CT بیماران اعزامی

هیچ گونه مبلغی را بیمارستان مقصد بابت ارائه این خدمات از بیمار اخذ نمیکند و بیمارستان ارجاع دهنده نیز طبق دستورالعمل هزینه از بیمار دریافت خواهد نمود.

1. در خصوص مشخص کردن لیست شرکت هایی که می توان تجهیزات پزشکی را از آن ها خریداری نمود

لیست کلیه شرکت ها جهت مسئولین تجهیزات پزشکی بیمارستان ها فرستاده شده است.

1. در رابطه با تعلق گرفتن برنامه نظام سلامت به بیماری آب مروارید چشم

در صورتی که بیمار بستری باشد ده درصد هزینه از بیمار اخذ می گردد.

1. در خصوص اعزام بیمار به بیمارستان جهت انجام ABG که از بیمار ارجاع داده شده هزینه دریافت شده است.

جهت انجام این خدمت هیچ گونه مبلغی از بیمار گرفته نمی شود.به همین منظور جهت بیماران ارجاعی فرم مخصوص ارجاع طراحی و به بیمارستان های تابعه ابلاغ گردید.

1. در رابطه با تعلق گرفتن برنامه نظام سلامت به پروتزهای مربوط به جراحی زیبایی

موارد زیر مشمول این برنامه نمی باشد:

هزینه جراحی و اقدامات تشخیصی درمانی زیبایی

هزینه اقامت در اتاق یک تخته(به جز اتاق ایزوله)

هزینه اقامت در VIP

هزینه خدمات ناشی از ضرب و جرح

هزینه خدمات ناشی از خودکشی

1. در خصوص اینکه آیا کمربندی که پزشک نروسرجر بعد از جراحی دیسک کمر برای بیمار تجویز می کند مشمول این برنامه می باشد؟

کمربند نروسرجری مشمول این طرح نمیشود

1. در خصوص MRCP و اینکه با توجه به اینکه این خدمات در بیمارستان هاجر انجام نمی شود و فقط در کلینیک پارس انجام می شود چه باید کرد؟

در حال حاضر این خدمت در بیمارستان هاجر ارائه می گردد.

1. آیا وسایل مصرفی در بخش مراقبت ویژه مشمول این طرح میشود؟

خیر

1. در خصوص اینکه آیا بیمار جهت ارجاع به بیمارستان دیگر یا کلینیک باید دفترچه بیمه همراه خود داشته باشد ؟

بیمار ارجاعی به هیچ عنوان دفترچه بیمه با خود همراه نمی برد.

1. در رابطه با انجام آزمایشاتی که امکان انجام آن ها در مراکز درمانی نیست چه باید کرد؟

در حال حاضر و تا زمان فراهم شدن امکان انجام آزمایشات بیماران به آزمایشگاه المهدی ارجاع داده می شوند.

1. آیا بیمارستان می تواند بیمار را برای خرید تشک ، چسب ضد زخم بستر ، دستمال کاغذی و مواردی از این قبیل به خارج از بیمارستان فرستاد؟

تشک جز اقلامی است که تهیه آن جز وظایف بیمارستان می باشد.

چسب ضد زخم بستر ،دستمال کاغذی و مواردی از این قبیل مانند پوشک ، پد بهداشتی ، شیر خشک و .... مشمول این طرح نمی باشد.و خرید آن به عهده بیمار می باشد.

1. در رابطه با اینکه خدمات سنگ شکن مشمول این برنامه می باشد.

این خدمت مشمول این طرح نمی باشد.

1. آیا بیمارستان می تواند بیمار را برای تهیه داروهای خارج از فارماکوپه بیمارستان به خارج از بیمارستان ارجاع دهد؟

فارماکوپه دارویی تهیه شده در بیمارستان ها کامل می باشد.

1. در خصوص اینکه در حال حاضر تست عرق در بیمارستان ها انجام نمیشود چه باید کرد؟

تا قبل از اینکه بیمارستان هاجر امکان ارائه این خدمت را پیدا کند.آزمایشگاه المهدی این تست را انجام خواهد داد.

15-بیمارانی که دارای دفترچه بیمه روستایی می باشند ولی از طریق سیستم ارجاع مراجعه ننموده اند شامل این طرح نمی باشند.