

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان

شهرستان... بروجن..

1402

فهرست

[1]

○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاه‌های سلامت

❖ خانه های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

❖ خانه های حمایتی سالمندان

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

- ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
- ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰
- ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- ❖ پایگاه های خدمات اجتماعی
- ❖ مراکز مثبت زندگی

○ ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان

- ❖ خانه سلامت و کانون های سالمندان
- ❖ سرای محله و خانه های فرهنگ
- ❖ فرهنگسرا
- ❖ مراکز توانمند سازی سالمندان فراهنگ

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

- ❖ خدمات کلینیک های طب سالمندی
- ❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل
- ❖ بنیاد فرزندگان
- ❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)
- ❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی)
- ❖ مراکز توانبخشی ( کاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی ( گفتاردرمانی)

❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)

❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)

❖ مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی)

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

❖ کانون بازنشستگان

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکز را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

## ■ ارائه خدمات دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ... به سالمندان

### (شهرستان.....)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد. شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

#### ❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

#### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

#### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

#### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن ، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

#### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه / دانشکده..... (شهرستان بروجن (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۸۷-۸۷۹۶۰۰۲۱)
۱	مرکز خدمات جامع سلامت شهری فرادنبه	مهنوش علایی	شهر فرادنبه - بلوار اصلی	038- 34522588
۲	مرکز خدمات جامع سلامت شهری سفیددشت	زهرا یلمه	شهر سفیددشت/ خیابان شرکت گاز	34263220-038

038- 34231240	بروجن/ محله فاطمیه	محمد ملکيان	مرکز خدمات جامع سلامت شهری فاطمیه	۲
038 34223196-	بروجن/ بلوار ملت	اسدالله کاهید	مرکز خدمات جامع سلامت هادیپور	۴
038 34226660-	بروجن/ بلوار بوعلی	میترا نجفیان	مرکز خدمات جامع سلامت حضرت قائم	۵
038 34266220-	شهر نقنه/ بلوار شهدا	مهدی رئیسی	مرکز خدمات جامع سلامت نقنه	۶
038 34622224-	شهر گندمان/ بلوار اصلی	سپیده فرجی	مرکز خدمات جامع سلامت گندمان	۷
038 36462112-	بلداجی/ میدان امام خمینی	محمد صادقی	مرکز خدمات جامع سلامت بلداجی ۱	۸
038 34644970-	بلداجی/ خیابان شهرداری	محمد صادقی	مرکز خدمات جامع سلامت بلداجی ۲	۹
038 34649655-	روستای آورگان	زهرا یعقوبی	مرکز خدمات جامع سلامت آورگان	۱۰
038 34646050-	روستای گلوگرد	میترا حمیدی	مرکز خدمات جامع سلامت گلوگرد	۱۱
038 34635195-	روستای کنارک	نسترن شاهبندری	مرکز خدمات جامع سلامت کنارک	۱۲



<p>038 34632023-</p>	<p>روستای امام قیس</p>	<p>امید ملک محمدی</p>	<p>مرکز خدمات جامع سلامت امام قیس</p>	<p>۱۳</p>
<p>038 34631177-</p>	<p>روستای دوراهان</p>	<p>زهرا حسینی</p>	<p>مرکز خدمات جامع سلامت دوراهان</p>	<p>۱۴</p>

## ❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه / دانشکده..... (شهرستان. بروجن....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
۱	پایگاه فرادنبه	مهنوش علایی	شهر فرادنبه -خیابان امام خمینی	038-34520091
۲	پایگاه الهیه	محمدملکیان	بروجن/ محله الهیه	۰38-34222276
۳	پایگاه موسی بن جعفر	اسدالله کاهید	بروجن/خیابان شهدا	۰38-34223198
۴	پایگاه اسلام آباد	اسدالله کاهید	محله اسلام آباد	۰38-34235290
۵	پایگاه حضرت	میترانجفیان	بروجن/ بلوار شهید مدرس	۰38-34223197

			سجاد	
۰38-34231700	بروجن/ بلوار بوعلی/ خیابان تختی	میترانجفیان	پایگاه بوعلی	۶
۰38-34266033	شهر نقنه / خیابان قشقایی	مهدی رئیسی	پایگاه قشقایی	۷

### ❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه / دانشکده..... (شهرستان..بروجن...) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
۱	خانه بهداشت اقبلاغ	شیدا حضرتی	روستای آقبلاغ	03834638129
۲	خانه بهداشت دهنو	مرتضی میرزایی	روستای دهنو	03834527155
۳	خانه بهداشت	آذر خلیلی	روستای معموره	03834623195

			معموره	
03834637160	روستای سناجان	آذر خلیلی	خانه بهداشت سناجان	۴
03834634136	روستای بیژگرد	مینو فتحی	خانه بهداشت بیژگرد	۵
03834638129	روستای آقبلاغ	زهرا چراغیان	خانه بهداشت سیف آباد	۶
03834631240	روستای کلبی بک	لیلا اسدی	خانه بهداشت کلبی بک	۷
03834647318	روستای سبک	کبری سمالی	خانه بهداشت سبک	۸
03834648255	روستای دستگرد	پری روشنی	خانه بهداشت دستگرد	۹
03834648350	روستای سیف آباد	هومان حسنی	خانه بهداشت گلوگرد	۱۰
03834636240	روستای مورچگان	امین حبیبان	خانه بهداشت مورچگان	۱۱
03834636145	روستای وستگان	بهادر مرادی	خانه بهداشت وستگان	۱۲
03834636102	روستای نصیرآباد	ایران رئیسی	خانه بهداشت نصیرآباد	۱۳
03834632024	روستای کردشامی	فاطمه رستاد	خانه بهداشت کردشامی	۱۴
03834638038	روستای له دراز	سمیه قجری	خانه بهداشت له دراز	۱۵
03834635110	روستای گدار کبک	معصومه کریمی	خانه بهداشت گدارکبک	۱۶
03834638138	روستای سولیجان	زینب رضایی	خانه بهداشت سولیجان	۱۷

## ▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان .....)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

### ❖ خدمات مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان

سالمندان واجد شرایط در این مراکز به صورت شبانه روزی مراقبت و نگهداری و توانبخشی می شوند و خدمات ذیل را دریافت می کنند:

- ویزیت دوره ای پزشک عمومی حداقل یک بار در ماه
- خدمات مراقبتی مهارتی و پرستاری ۲۴ ساعته و انجام هرگونه تزریقات، سرم درمانی و ...
- کنترل علائم حیاتی حداقل یک بار در روز
- ارجاع به موقع به مراکز بیمارستانی در مواقع ضروری با هماهنگی خانواده سالمند
- بهداشت و نظافت شخصی به صورت روزانه و استحمام حداقل دو بار در هفته
- شستشوی البسه ، ملحفه و ... حداقل دو بار در هفته
- اقدامات توانبخشی شامل مجموعه خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی، آموزش های پیشگیری از عوارض دوران سالمندی، بازآموزی مهارت های خود یاری و مهارت های ارتباطی، مهارت استفاده از وسایل کمک توانبخشی، پرهیز از رفتارهای پرخطر، تغذیه سالم نظیر آن می باشد. این اقدامات، در جهت ارتقاء کیفیت زندگی سالمند به صورت فردی یا تیمی توسط افراد مجرب و آموزش دیده انجام می شود.

• اقدامات فوق برنامه که شامل فعالیت های ورزشی، تفریحی، فرهنگی و برگزاری برنامه های مرتبط با مناسبت ها و ایام خاص می باشد.

مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان (شهرستان...بروجن...) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
	امین	حمید علیزاده	بروجن -جاده سیاسرد	038-34252805

#### ❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارتهای زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی .

**مهم:** نام مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان در جدول زیر آورده شود.

میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان ۸ صبح تا ۱۴ عصر می باشد.

مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان...بروجن..) (ساعت کاری: ۸ - ۱۴)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۳۸۳۴۲۴۷۲۷۳-۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)
۱	کانون جهانديدگان	عباسعلی سعیدی	بروجن. بلوار بوعلی. جنب پارک ملت	۰۳۸۳۴۲۴۷۲۷۳
۲	امین	حمید علیزاده	بروجن -جاده سیاسرد	038-34252805

#### ❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان بروجن..) (ساعت کاری: ۸ - ۱۳)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۳۸۳۴۲۴۷۲۷۳-۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)
	امین	حمید علیزاده	بروجن -جاده سیاسرد	038-34252805

#### ❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی

- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن )
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل
- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

مراکز خدمات مراقبتی در منزل- (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

#### ❖ خانه های حمایتی سالمندان

بهبودی خانه هایی با شرایطی مشابه محیط خانواده برای اقامت سالمندان در نظر گرفته است. این خانه ها به شکل منازل مسکونی است و هیچ تابلویی ندارد. خانه های حمایتی، امکاناتی مانند اتاق محل سکونت، وعده های غذائی، نظافت و رسیدگی منزل را برای سالمندان فراهم می سازد و سالمندان یک زندگی عادی را می گذرانند. در هر کدام از این خانه ها هشت تا ده فرد سالمند زندگی می کنند. معمولاً سالمندانی که در این مراکز حضور دارند، ۶۵ سال به بالا بوده و استقلال نسبی دارند. سالمندان در اینگونه خانه ها علاوه بر برخورداری از اقدامات نگهداری، از خدمات مراکز روزانه توانبخشی، خدمات درمانی و توانبخشی، ارتباطات طبیعی با خانواده و اجتماع، برنامه های ورزشی، انجام کارهای هنری، آشپزی، برپایی مراسم مذهبی و سایر خدمات سطح جامعه برخوردار می شوند. در این خانه ها به صورت منظم، ویزیت برای سالمندان توسط پزشک و مدد کار اجتماعی صورت می گیرد. در واقع تفاوت خانه های حمایتی با مراکز نگهداری شبانه روزی در این است که سالمندان در این خانه ها در تمامی بخش های زندگی، مشارکت دارند.

خانه های حمایتی سالمندان - (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه)



(۰۲۱)-۸۷۹۶۰۰۸۷			

### ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

### ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

#### ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

#### ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ پایگاه های خدمات اجتماعی (سکونت گاه های غیر رسمی)

پایگاه های خدمات اجتماعی برای کاهش آسیب به ساکنین سکونت گاه های غیر رسمی در این مناطق شروع به فعالیت نموده است . در این پایگاه ها افراد آسیب دیده یا در معرض آسیب، توسط اورژانس اجتماعی شناسایی و خدمات تخصصی توسط مددکاران اجتماعی و روانشناسان، در محل ارائه می شود و در صورت نیاز به خدمات سایر مراکز سازمان بهزیستی به واحدهای ذیربط، ارجاع داده می شوند.

پایگاه های خدمات اجتماعی (سکونت گاه های غیر رسمی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارتهای زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

## ▪ ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان

### ❖ خانه سلامت و کانون های سالمندان

خانه های سلامت، مراکزی هستند که هدف از استقرار آنها در محله های مختلف، ارتقاء سطح سلامت جسمی، روانی و اجتماعی ساکنان از جمله سالمندان آن محله تا زمانی که هر محله از شهر به یک " محله سالم " تبدیل شود، می باشد. یکی از ساختار های خوب ویژه سالمندان تشکیل کانون های جهان دیدگان در خانه های سلامت است. در کانون جهان دیدگان، معمولاً افرادی که بالای ۶۰ سال دارند عضو می شوند. از اهداف دیگر این کانون، تلاش و فعالیت جهت همفکری در برنامه های فرهنگی و اجتماعی است. غنی سازی اوقات فراغت سالمندان از طریق اجرای برنامه های مختلف فرهنگی، هنری، ورزشی، رقابت های با نشاط، تورهای (گردشگری، تفریحی، مذهبی، آموزشی، زیارتی) از دیگر اهداف این کانون است.

خانه سلامت و کانون های سالمندان (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۸۷-۸۷۹۶۰۰-۰۲۱)
	بنیاد فرزندگان وابسته به سرای مهر	زهرامرادی	بروجن -بلواربوعلی -کوچه فارابی	038-34247273

### ❖ سرای محله و خانه های فرهنگ

خدماتی که در این مراکز ارائه می شوند عبارتند از:

برگزاری کلاس های آموزشی، فرهنگی، مذهبی، تفریحی، مهارتی و...

با اهداف ذیل :

-ترویج رفتارهای صحیح شهروندی به منظور ارتقاء فرهنگ عمومی

-افزایش شادابی و نشاط اجتماعی از طریق مشارکت شهروندان در جشن ها

-تقویت هویت ملی و مذهبی در قالب برگزاری مراسم ، مناسبت ها و جشنواره ها

-تحکیم بنیاد خانواده با تکیه بر آموزه های دینی و ملی

-توانمند سازی شهروندان با رویکرد کاهش آسیب های اجتماعی

-توسعه و ارتقاء سطح سلامت فردی و اجتماعی

-کمک به رونق گردشگری و معرفی جاذبه های شهر

سرای محله و خانه های فرهنگ - (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
				(بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

### ❖ فرهنگ سرا

در فرهنگ سراها معمولاً شرایطی برای آموزش امور گوناگون فرهنگی، ادبی و اجتماعی همچنین آموزش پیشه ها و هنرهای گوناگون مانند نگارگری، کوزه‌گری، دوزندگی و ... فراهم گردیده است. برخی از فرهنگ سراها کتابخانه و انتشارات ویژه خود را نیز دارا هستند.

فرهنگ سرا - (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

#### ❖ مراکز توانمند سازی سالمندان فرهنگ

مرکز فرهنگ مرکزی ویژه سالمندان شهر تهران است که با مشارکت گروه های متخصص در حوزه های توانبخشی فیزیکی، روانی، اجتماعی، مراقبت روزانه و سلامت به ارائه خدمات تخصصی به سالمندان شهر تهران با هدف باز فعال سازی آنها در عرصه های مختلف اجتماعی می پردازد. فعالیت اصلی در مرکز توانمند سازی سالمندان در راستای رفع چالش ها و مشکلات زندگی سالمندی در دنیای مدرن امروزی و فراهم نمودن فرصتی برای سالمندان به منظور خارج شدن از خانه و دریافت هر دو تحریک ذهنی و اجتماعی و همچنین مراقبت مورد نیاز است. از جمله برنامه های مراکز فرهنگ عبارتست از: برنامه های متنوع غربالگری، آموزش مهارت های ورزش سالمندی، برگزاری دوره های و...

مراکز توانمند سازی سالمندان فرهنگ - (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

#### ▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

## ❖ خدمات کلینیک های طب سالمندی

در این کلینیک ها ارزیابی جامع سالمندان توسط متخصصین طب سالمندی انجام می شود. سالمندان با مشکلاتی مانند سرگیجه، اختلالات خواب، کاهش عملکرد مغزی و اختلال سطح هوشیاری و... پس از مراجعه به این مراکز تحت مراقبت و درمان قرار می گیرند. همچنین در این کلینیک ها درمان و توانبخشی حافظه نیز انجام می شود.

آلزایمر، دمانس، باز توانی سکته ها، نارسایی قلبی، یوکی استخوان، درد مفاصل، غربالگری سرطان ها و بیماری های گوارشی سالمندان از جمله مواردی است که در این کلینیک مورد ارزیابی قرار می گیرد و به سالمندان خدمات ارائه می دهد. در حال حاضر تعداد این کلینیک ها در کشور محدود می باشد.

خدمات کلینیک های طب سالمندی (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

## ❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل

این مراکز به صورت مستقیم و غیرمستقیم از طریق ارائه مراقبت های پرستاری در زمینه های مراقبتی - مشاوره ای، آموزشی، درمانی، توانبخشی و تأمین نیروی انسانی کارآمد به ویژه در بیماری های مزمن (صعب العلاج، سرطانی ها، بیماری های خاص و...) و برای سالمندان، با توجه به اهداف ویژه ذیل، خدمات رسانی می کنند:

- ارائه مراقبت های پرستاری در سطوح عمومی و تخصصی در سطح جامعه و منازل

- تداوم و پیگیری مراقبت های پرستاری بیماران بعد از ترخیص از بیمارستان با هماهنگی پزشک معالج و بیمارستان محل بستری به ویژه جهت جلوگیری از بستری شدن های مجدد

- ایجاد آرامش روانی در خانواده ها، مددجویان و بیماران و کاهش هزینه خانواده ها بویژه در صورت داشتن فرد دارای بیماری مزمن، خاص، صعب العلاج، سرطانی یا سالمند

ارائه خدمات در این مراکز شبانه روزی می باشد.

مراکز خدمات پرستاری در منزل (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

### ❖ بنیاد فرزندگان

بنیاد فرزندگان یک سازمان غیر دولتی می باشد. خدماتی که بنیاد فرزندگان به سالمندان ارائه می دهد عبارتند از : ارائه خدمت در حوزه های فرهنگی، ورزشی، سلامت، پیشگیری، آموزشی، پژوهشی، مذهبی، زیارتی و سیاحتی، هنری، اشتغال و کار آفرینی، تفریحی، حقوقی و قوانین، مشاوره ای، اطلاع رسانی و آگاه سازی، مداخله در بحران، محیط دوستدار سالمند، توانمند سازی و ...، ضمناً فعالیت های این بنیاد محله محور می باشد.

بنیاد فرزندگان (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )



ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند.

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان..بروجن...) (ساعت کاری: ۸ - ۱۶)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
	مرکز فیزیوتراپی افضلی	معصومه افضلی	پاساژ محبوبی طبقه ۲	۰۹۱۳۲۸۲۵۷۵۴
	مرکز فیزیوتراپی برجیان	بهزاد برجیان	پاساژ نیکان طبقه اول	۰۹۱۳۱۸۳۹۱۳۲


مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

مراکز توانبخشی (بینایی سنجی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

--	--	--	--	--

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان..بروجن) (ساعت کاری: ۷ - ۱۴)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
۱	کمیته امداد بروجن	محمد حسین صابریان	بروجن خ ۱۵خرداد	۰۳۸۳۴۲۲۲۱۳۳

❖ کانون بازنشستگان

کانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است. تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت کانون بازنشستگی کشوری [www.cspf.ir](http://www.cspf.ir) شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی

به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت کانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.

کانون بازنشستگان (شهرستان.....) (ساعت کاری: - )

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)