

پیوست ۱۲

شناسنامه شاخص های پایش و ارزشیابی واحد آموزش و پیگیری بیمار

نام شاخص	شاخص ۱. درصد بیماران ترخیصی که نیاز به بستری مجدد مرتبط با بیماری داشتند
اهمیت موضوع	بستری مجدد یک ماه اول بعد از ترخیص به عنوان پدیده ای قابل پیشگیری و هزینه بر، معمولاً به دلیل عدم تداوم مراقبت مناسب پس از ترخیص ایجاد می گردد.
نوع شاخص	برآیندی
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\text{تعداد بیماران ترخیصی که نیاز به بستری مجدد مرتبط با بیماری داشتند}}{\text{تعداد کل بیماران پیگیری شده}}$
تعریف صورت شاخص	منظور بیماران ترخیصی هستند که نیاز به بستری مجدد مرتبط با بیماری طی یک ماه بعد از ترخیص پیدا نمودند.
تعریف مخرج شاخص	کل بیمارانی که در طول همان ماه، پیگیری شده اند.
نام شاخص	شاخص ۲. درصد رضایتمندی بیماران پیگیری شده / خانواده آنها از خدمات واحد آموزش و پیگیری بیمارستان
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\text{تعداد بیماران پیگیری شده راضی از خدمات واحد پیگیری و آموزش بیمارستان}}{\text{تعداد کل بیماران پیگیری شده}}$
نوع شاخص	برآیندی
تعریف صورت شاخص	تعداد بیماران / خانواده آنها که از خدمات واحد آموزش و پیگیری بیمارستان رضایت داشته اند.
تعریف مخرج شاخص	کل بیمارانی که در طول همان ماه، پیگیری شده اند.

نام شاخص	شاخص ۳. درصد بیمارانی که مراجعات برنامه ریزی نشده مرتبط با بیماری به اورژانس بیمارستان داشته اند
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\text{تعداد بیمارانی که مراجعه برنامه ریزی نشده به اورژانس بیمارستان داشته اند}}{\text{تعداد کل بیماران پیگیری شده}}$
نوع شاخص	برآیندی
تعریف صورت شاخص	منظور از تعداد مراجعات برنامه ریزی نشده، مراجعات بیماران ترخیصی است که دچار عوارض بعد از ترخیص مرتبط با بیماری شده و خارج از نوبت تعیین شده به اورژانس بیمارستان و یا درمانگاه مراجعه کرده اند. منظور از اورژانس بیمارستان و یا درمانگاه، صرفاً بیمارستان محل ترخیص بیمار نبوده و مراجعه به اورژانس و یا درمانگاه سایر مراکز درمانی را نیز شامل می شود. در صورتی که هر بیمار به دفعات مراجعه داشته باشند صرفاً یکبار در صورت کسر محاسبه می شود.
تعریف مخرج شاخص	کل بیمارانی که در طول همان ماه، پیگیری شده اند.

نام شاخص	۴. درصد بیماران پیگیری شده توسط واحد آموزش و پیگیری بیمار
فرمول شاخص	$100 \times \frac{\text{تعداد بیماران ترخیصی که پیگیری شده اند}}{\text{تعداد کل بیماران ترخیص شده}}$
نوع شاخص	برآیندی
تعریف صورت شاخص	کل بیماران جدید (مبتلا به یک بیماری مشخص*) که در طول یک ماه، پیگیری شده اند.
تعریف مخرج شاخص	کل بیمارانی (مبتلا به همان بیماری*) که در طول همان ماه، از بیمارستان ترخیص شده اند.

* منظور بیماری های مشخص شده در دستورالعمل ابلاغی واحد آموزش و پیگیری بیمار می باشد.

تناوب جمع آوری شاخص ها:

تناوب جمع آوری شاخص ها، توسط بیمارستان ها هر ماه (در آخر ماه) و در دانشگاه/دانشکده در پایان هر فصل (به صورت ۳ ماهه) و برای ارسال به معاونت پرستاری به صورت ۶ ماهه (پایان ۶ ماه) و تجمیعی (جمع بندی گزارش های ارسالی بیمارستان ها در بازه زمانی ۶ ماهه و ارایه یک عدد نهایی برای هر شاخص) خواهد بود.