**بسمه تعالی**

**دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد**

**بیمارستان سیدالشهداء فارسان**

**واحد ایمنی بیمار- فروردین 1401**

**تحلیل ریشه اي یک مورد واقعه ناخواسته درمانی ( سقوط نوزاد**)

**مرحله اول : تشکیل تیم**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **مستندات** | **عنوان فعالیت** | **ردیف** |
| **تیم تحلیل ریشه اي وقایع شامل اعضاي کمیته مرگ و میر بیمارستان (ریاست ،مدیریت ، مترون ،کارشناس ایمنی بیمار ،سوپروایزر آموزش کارکنان و مسئول بخش کرونا،پرسنل حاضر در شیفت )** | **تشکیل تیم** | **1** |
| **سقوط بیمار از تخت** | **تعریف رویداد**  **What happen** | **2** |
| 1401/1/11 | **تاریخ رویداد** | **3** |
| **بخش کرونا** | **محل رویداد** | **4** |
| **وقایع مرتبط با مراقبت بیمار -کد -24** | **نوع رویداد** | **5** |
| **حذف یا کاهش میزان احتمال بروز خطاهاي انسانی و سیستمی** | **هدف** | **6** |

**مرحله دوم : جمع آوري اطلاعات ( جمع آوري دادهها و شواهد )   
گام اول: جمع اوري اطلاعات**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **مستندات** | **عنوان فعالیت** | **ردیف** |
| **با کلیه افراد دخیل در حادثه " به صورت انفرادي قبل از کمیته مصاحبه انجام شد . و کلیه افراد دخیل درحادثه در کمیته مرگ و میر شرکت نموده و در قالب بحث گروهی اطلاعات مربوطه به اشتراك گذاشته شد** | **مصاحبه** | 1 |
| **براساس هر بحث گروهی و مصاحبه یک گزارشات تفضیلی جداگانه تهیه شد.** | **گزارش کتبی** | 2 |
| **پرونده بیمار، گزارش وقوع حادثه، گزارش شرح حادثه در پرونده بالینی بیمار( پزشک معالج ، پزشک مشاوره دهنده ، گزارش پرستاري و .....(صورتجلسه کمیته مرگ و میر، مطالعه شد** | **اسناد و مدارك** | 3 |
| **تجهیزات و امکاناتی به صورت مستقیم و غیر مستقیم در بروز خطا تاثیر ی نداشتند** | **تجهیزات و امکانات** | 4 |

**گام دوم ( نگاشت اطلاعات )  
رویداد نگاري داستانی**  
در تاریخ 15/1/1401 ،بیمار گلنار رستمی 57 ساله بستری در بخش کرونا از پرسنل شیفت عصر تحویل گرفته شد در شروع شیفت بیمار شدیدا بی قرار بود که با پزشک معالج تماس گرفته شد و طبق دستور تلفنی دکتر آمپول هالوپریدول تزریق شدو قرص کوئیتیاپین داده شد که بیمار همچنان بی قرار بوده و توسط پزشک معالج مشاوره روان درخواست شد( 50/23 ساعت )که طبق دستور ایشان کپسول گاباپنتین 100 میلی به بیمار داده شد در طول شب خوب خوابید ساعت 30/5 صبح بیمار شدیدا بی قرار شد پرستار بلافاصله بر بالین بیمار حضور یافت . بیمار سوند فولی خود را خارج و کانولای اکسیژن کنار گذاشت و در حال خارج کردن IV LINE در حضور پرستارو علیرغم تلاش ایشان جهت جلوگیری از سقوط ،بیمار از پایین تخت در حالیکه نرده کنار تخت بالا بود سقوط کرد .(تخت بیمار در اتاق روبه روی استیشن بوده - نرده کنار تخت بالا بود –پرستار بر بالین بیمار حضور داشت

**خط زمانی**

15/1 ساعت 20

15/1 50/23

بیقراری شدید بیمار و سقوط از تخت

16/1 ساعت 30/5

مشاوره روان و اجرای دستورات ایشان

تماس با پزشک و اجرای دستورات تلفنی

تحویل بیمار در حالیکه بی قرار بود

15/1 ساعت 15/20

**مرحله سوم: شناسایی مساله / مشکل**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **شناسایی مسائل مرتبط با مراقبت یا خدمت** | **مسائل مرتبط با ارائه خدمت** | **مسائل مرتبط با مراقبت** |
| خطا در پذیرش بیمار بدون همراه |  |  |

مرحله پنجم : شنا سایی و تعیین راهکارها

ارزیابی بیماران در معرض سقوط با معیار مورس

آموزش به بیمار و همراه بیمار درجهت پیشگیری از سقوط بیمار مانند قبل

بستری بیمار ان در معرض سقوط در اتاق روبه روی استیشن مانند قبل

بالا کشیدن نرده های کنار تخت مانند قبل

**داشتن همراه فیکس**