

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

راهنمای واحدهای ارائه خدمت به سالمندان
شهرستان شهرکرد

1403

تهیه کننده: صغری عباسی زاده کارشناس سلامت سالمندان

فهرست

| صفحه | عنوان |
|-------|--|
| 4 | <u>مقدمه</u> |
| 5-12 | ○ <u>ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان</u> |
| 7 | ❖ مراکز خدمات جامع سلامت |
| | ❖ خدمات پزشک |
| | ❖ خدمات کارشناس سلامت روان |
| | ❖ خدمات کارشناس تغذیه |
| | ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان |
| | ❖ خدمات واحد آزمایشگاه |
| 10 | ❖ پایگاه‌های سلامت |
| 12 | ❖ خانه های بهداشت |
| 13-20 | ○ <u>ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان</u> |
| 14 | ❖ مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی |
| 15 | ❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان |
| 16 | ❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل |
| 17 | ❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل |
| 18 | ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی |

- 17 ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- 18 ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
- 19 ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی 1480
- 19 ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- 20 ❖ مراکز مثبت زندگی
- 21-
28 ○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان
- 21 ❖ خدمات کلینیک های طب سالمندی
- 22-
27 ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)
- 22 ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی)
- 24 ❖ مراکز توانبخشی (کاردرمانی)
- 25 ❖ مراکز توانبخشی (گفتاردرمانی)
- 26 ❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)
- 27 ❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)
- 27 ❖ مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی)
- 28 ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند 7 سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد به سالمندان (شهرستان

شهرکرد

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص

ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: 7:30 - 14:10)

| ردیف | مراکز خدمات جامع سلامت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|--|---------------------|---|---------------|
| 1 | مرکز خدمات جامع سلامت شماره 1 شهرکرد | دکتر مجید ملت | شهرکرد - خیابان سعدی غربی - طبقه همکف کلینیک ناباروری | 038-32226499 |
| 2 | مرکز خدمات جامع سلامت شماره 2 شهرکرد | دکتر عزیزاله مسعودی | شهرکرد - خیابان امیرکبیر - کوچه 3/103 | 038-32270620 |
| 3 | مرکز خدمات جامع سلامت شماره 3 شهرکرد | دکتر مریم مالکی | شهرکرد - میدان شهدا - چهارمحال | 038-33335107 |
| 4 | مرکز خدمات جامع سلامت شماره 4 شهرکرد | دکتر علی اکبر نادری | شهرکرد - منظریه - خیابان شهید آقابزرگی جنب کلانتری | 038-33367196 |
| 5 | مرکز خدمات جامع سلامت شماره 5 شهرکرد | دکتر رامین شارق | شهرکرد - میراباد غربی - انتهای شهریار | 038-33389203 |
| 6 | مرکز خدمات جامع سلامت شماره 6 شهرکرد | دکتر نادیا رئیسی | پشت اطلاعات - گودال چشمه - بیست متری اول کوچه 4 | 038-33336541 |
| 7 | مرکز خدمات جامع سلامت شماره 7 شهرکرد | دکتر سهیلا ربیعی | شهرکرد - خیابان مولوی - روبروی مکتب قرآن | 038-32240586 |
| 8 | مرکز خدمات جامع سلامت شماره 8 شهرکرد | دکتر مریم لطفی | انتهای بلوار معلم | 038-33354874 |
| 9 | مرکز خدمات جامع سلامت شماره 9 شهرکرد | دکتر نگار یعقوبی | مهدیه - بلوار رهبر - خیابان اصلی - فلکه ورودی جنب قبرستان | 038-32322949 |
| 10 | مرکز خدمات جامع سلامت شماره 10 شهرکرد | دکتر نگار یعقوبی | اشکفتک - بلوار رهبر - خیابان دکتر حسابی - جنب دبستان پسرانه فارابی | 038-32327087 |

| ردیف | مراکز خدمات جامع سلامت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|--|---------------------------|--|---------------|
| 11 | مرکز خدمات جامع سلامت شماره 11 شهرکرد | دکتر فائزه ابراهیمی | چالستر - میدان رسالت روبروی دانشکده دندان پزشکی | 038-32322428 |
| 12 | مرکز خدمات جامع سلامت شماره 2 هفشجان | دکتر عارفه احمدی | هفشجان - بلوار شهید مظلوم | 038-32577573 |
| 13 | مرکز خدمات جامع سلامت شماره 2 سورشجان | دکتر سجاد نادری | سورشجان - خیابان معلم - کوچه 1 | 038-33440344 |
| 14 | مرکز خدمات جامع سلامت طاقانک | دکتر مریم حیدری | طاقانک - خیابان اصلی | 038-32482321 |
| 15 | مرکز خدمات جامع سلامت نافچ | دکتر لیلی حمیدی | نافچ - خیابان اصلی | 038-32332160 |
| 16 | مرکز خدمات جامع سلامت هارونی | دکتر نیلوفر کوهی حبیبی | هارونی - خیابان اصلی | 038-33461299 |
| 17 | مرکز خدمات جامع سلامت مرغملک | دکتر زهرا صالحی | مرغملک - خیابان اصلی | 038-33465033 |
| 18 | مرکز خدمات جامع سلامت وانان | دکتر قاسم زمانی | وانان - خیابان امام خمینی کوچه 12 | 038-33466211 |
| 19 | مرکز خدمات جامع سلامت هرچگان | دکتر زهرا حیدری | هرچگان - خیابان اصلی | 038-32335253 |

| ردیف | مراکز خدمات جامع سلامت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|--|----------------------------|---|---------------|
| 20 | مرکز خدمات جامع سلامت شماره 1 هفشجان (شبانه‌روزی) | دکتر هدیه سهرابی | هفشجان - خیابان کاشانی - جنب بانک انصار | 038-32577377 |
| 21 | مرکز خدمات جامع سلامت شماره 1 سورشجان (شبانه‌روزی) | دکتر نگار اسدوند | سورشجان - انتهای خابان انقلاب | 038-33440809 |
| 22 | مرکز خدمات جامع سلامت شهرکیان (شبانه‌روزی) | دکتر عذرا میری | شهرکیان - خیابان شهدا | 038-33320715 |
| 23 | مرکز خدمات جامع سلامت سودجان (شبانه‌روزی) | دکتر مریم اسماعیلی فلاح | سودجان - خیابان شهدا | 038-33462099 |

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: 14:10 - 7:30)

| ردیف | پایگاههای سلامت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|------------------------------------|----------------------|--|---------------|
| 1 | پایگاه سلامت شماره 2 (فرهنگیان) | دکتر مجید ملت | شهرکرد- کوی فرهنگیان - خیابان بوستان - پلاک 27 | 038-32261659 |
| 2 | پایگاه سلامت شماره 3 (سرچشمه) | دکتر لیلا آل ابراهیم | شهرکرد -سرچشمه ها- 16 متری چهارم - کوچه 6 | 038-32259094 |
| 3 | پایگاه سلامت شماره 4 (کوی شهرداری) | دکتر کبری ترکی | شهرکرد-خیابان بلال حبشی - خیابان 15 خرداد | 038-32257492 |
| 4 | پایگاه سلامت شماره 2 (مسجد جامع) | دکتر آزیتا روحی | شهرکرد - ساختمان مسجد جامع | 038-32241888 |

| ردیف | پایگاههای سلامت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|------------------------------------|----------------------|--|---------------|
| 5 | پایگاه سلامت شماره 2(17 شهریور) | دکتر مریم آل ابراهیم | شهرکرد- خیابان 17 شهریور-کوچه 20 پلاک 3 | 038-33341593 |
| 6 | پایگاه سلامت شماره 2منظریه | دکتر علی اکبر نادری | شهرکرد-منظریه-خیابان شهید آقابزرگی-جنب کلانتری | 038-33367196 |
| 7 | پایگاه سلامت شماره 2(شهید فهمیده) | دکتر رامین شارق | شهرکرد-خیابان شهید فهمیده-بلوار فرهنگ-خیابان بابا طاهر | 038-32224524 |
| 8 | پایگاه سلامت شماره 2(میرآباد شرقی) | دکتر نادیا رئیسی | شهرکرد-میرآباد شرقی-خیابان میرداماد-کوچه 20 پلاک 12 | 038-33381790 |
| 9 | پایگاه سلامت شماره 3(مهدی آباد) | دکتر نادیا رئیسی | شهرکرد-مهدی آباد-خیابان اصلی | 038-33333639 |
| 10 | پایگاه سلامت شماره 2(ورزش) | دکتر نجمه میرزایی | شهرکرد- خیابان شریعتی-بین کوچه 16و 18 | 038-33340009 |
| 11 | پایگاه سلامت شماره 2(معلم) | دکتر مریم لطفی | شهرکرد-بلوار معلم-کوچه 14-پلاک 5 | 038-33354870 |

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا 2 بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: 14:10 - 7:30)

| ردیف | خانه های بهداشت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|------------------------|------------------------|--------------------------|---------------|
| 1 | خانه بهداشت مصطفی آباد | دکتر نگار اسدوند | مصطفی آباد - خیابان اصلی | 038-33447455 |
| 2 | خانه بهداشت شمس آباد | دکتر مریم حیدری | شمس آباد - خیابان اصلی | 038-32481507 |
| 3 | خانه بهداشت بهرام آباد | دکتر مریم حیدری | بهرام آباد - خیابان اصلی | 038-32482850 |
| 4 | خانه بهداشت نوآباد | دکتر مریم حیدری | نوآباد - خیابان اصلی | 038-32573767 |
| 5 | خانه بهداشت ارجنک | دکتر لیلی حمیدی | ارجنک - خیابان اصلی | 038-32337124 |
| 6 | خانه بهداشت پیربلوط | دکتر لیلی حمیدی | پیربلوط - خیابان اصلی | 038-32336059 |
| 7 | خانه بهداشت کاکلک | دکتر لیلی حمیدی | کاکلک - خیابان اصلی | 038-32338188 |
| 8 | خانه بهداشت اسد آباد | دکتر نیلوفر کوهی حبیبی | اسد آباد - خیابان اصلی | 038-33442055 |
| 9 | خانه بهداشت کتک | دکتر نیلوفر کوهی حبیبی | کتک - خیابان اصلی | 038-33362070 |

| ردیف | خانه های بهداشت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|--------------------|-----------------|----------------------|---------------|
| 10 | خانه بهداشت مرغملک | دکتر زهرا صالحی | مرغملک - خیابان اصلی | 038-33465005 |
| 11 | خانه بهداشت وانان | دکتر قاسم زمانی | وانان - خیابان اصلی | 038-33466224 |
| 12 | خانه بهداشت خوی | دکتر قاسم زمانی | خوی - خیابان اصلی | 038-33448136 |
| 13 | خانه بهداشت آقبلاغ | دکتر قاسم زمانی | آقبلاغ - خیابان اصلی | 038-58380530 |
| 14 | خانه بهداشت هرچگان | دکتر زهرا حیدری | هرچگان - خیابان اصلی | 038-32335079 |

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان شهرکرد)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ خدمات مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان

سالمندان واجد شرایط در این مراکز به صورت شبانه روزی مراقبت و نگهداری و توانبخشی می شوند و خدمات ذیل را دریافت می کنند:

- ویزیت دوره ای پزشک عمومی حداقل یک بار در ماه
- خدمات مراقبتی مهارتی و پرستاری 24 ساعته و انجام هرگونه تزریقات، سرم درمانی و...
- کنترل علائم حیاتی حداقل یک بار در روز
- ارجاع به موقع به مراکز بیمارستانی در مواقع ضروری با هماهنگی خانواده سالمند
- بهداشت و نظافت شخصی به صورت روزانه و استحمام حداقل دو بار در هفته

• شستشوی البسه ، ملحفه و ... حداقل دو بار در هفته

• اقدامات توانبخشی شامل مجموعه خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی، آموزش های پیشگیری از عوارض دوران سالمندی، بازآموزی مهارت های خود یاری و مهارت های ارتباطی، مهارت استفاده از وسایل کمک توانبخشی، پرهیز از رفتارهای پرخطر، تغذیه سالم نظیر آن می باشد. این اقدامات، در جهت ارتقاء کیفیت زندگی سالمند به صورت فردی یا تیمی توسط افراد مجرب و آموزش دیده انجام می شود.

• اقدامات فوق برنامه که شامل فعالیت های ورزشی، تفریحی، فرهنگی و برگزاری برنامه های مرتبط با مناسبت ها و ایام خاص می باشد.

مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: صبح - عصر)

| ردیف | مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|-------------------------------------|--------------|--|---------------|
| 1 | شایستگان | خانم عبدالهی | شهرکرد - میرآباد غربی - خیابان بهار | 038-33386228 |
| 2 | مادر | خانم چهلگردی | شهرکرد - خیابان فرهنگیان - خیابان اندیشه | 038-32275686 |

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارت های زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی .

میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان 8 صبح تا 14 عصر می باشد.

(شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: 13 - 8): مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

| ردیف | مراکز آموزشی توانبخشی روزانه | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|---------------------------------|-------------|--|---------------|
| 1 | شهرآفتاب | مریم فلکی | منظر به - محله 36-خیابان استکی | 038-33370154 |
| 2 | فرزانگان | بهجت امیری | شهرکرد - انتهای میدان انقلاب - خیابان رازی - روبروی کوچه 42 | 038-33353818 |
| 3 | فرهیختگان | میترا توکلی | چالستر - خیابان کشاورز - کوچه 5 | 038-32326004 |

❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید. اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان شهرکرد) (ساعت کاری: 13 - 8)

| ردیف | مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|--|-------------|---|---------------|
| 1 | شهر آفتاب | مریم فلکی | منظریه - محله 36- خیابان استکی | 038-33370154 |
| 2 | فرزانگان | بهجت امیری | شهرکرد - انتهای میدان انقلاب - خیابان رازی - روبروی کوچه 42 | 038-33353818 |
| 3 | فرهیختگان | میترا توکلی | چالستر - خیابان کشاورز - کوچه 5 | 038-32326004 |

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی
- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن)
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل
- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

مراکز خدمات مراقبتی در منزل (شهرستان شهرکرد) (ساعت کاری: صبح - عصر)

| ردیف | مرکز | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|------|----------------|--------|---------------|
| 1 | یکتا | کریم خداوردیان | شهرکرد | 09131859160 |

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (1480)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارائه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارائه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی 1480

سالمندان محترم با گرفتن شماره 1480 می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: 14 - 7:30)

| ردیف | مراکز مثبت زندگی | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|------------------|---------------|---|---------------|
| 1 | مثبت زندگی 676 | لیلا قاسمی | شهرکرد-خیابان 15 خرداد-کوچه 37 | 32247989-038 |
| 2 | مثبت زندگی 9557 | فاطمه شیروانی | شهرکرد-میدان معلم-انتهای بلوار معلم- 20 متری ابوذر-روبروی کوچه 1 | 33332142-038 |
| 3 | مثبت زندگی 872 | سمیه بابایی | شهرکرد-گودال چشمه-خیابان 12 متری -کوچه 17- پلاک 6 | 32282688-038 |
| 4 | مثبت زندگی 8296 | الهام هاشمی | شهرکرد- بین چهار راه فردوسی و میدان فردوسی-سمت راست- بن بست دوم جنب مطب دکتر اسحاقی | 32252848-038 |
| 5 | مثبت زندگی 853 | فاطمه نادری | سورشجان - خیابان صاحب الزمان-روبروی فضای سبز-کوچه 17-پلاک 15 | 33440015-038 |
| 6 | مثبت زندگی 4787 | عصمت شیرانی | هفشجان - بلوار فجر-نبش خیابان مقداد | 32574144-038 |

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ خدمات کلینیک های طب سالمندی

در این کلینیک ها ارزیابی جامع سالمندان توسط متخصصین طب سالمندی انجام می شود. سالمندان با مشکلاتی مانند سرگیجه، اختلالات خواب، کاهش عملکرد مغزی و اختلال سطح هوشیاری و... پس از مراجعه به این مراکز تحت مراقبت و درمان قرار می گیرند. همچنین در این کلینیک ها درمان و توانبخشی حافظه نیز انجام می شود.

آلزایمر، دمانس، باز توانی سکتی ها، نارسایی قلبی، پوکی استخوان، درد مفاصل، غربالگری سرطان ها و بیماری های گوارشی سالمندان از جمله مواردی است که در این کلینیک مورد ارزیابی قرار می گیرد و به سالمندان خدمات ارائه می دهد. در حال حاضر تعداد این کلینیک ها در کشور محدود می باشد.

خدمات کلینیک های طب سالمندی (شهرستان شهرکرد) (ساعت کاری: دوشنبه ها 14 - 10)

| ردیف | کلینیک طب سالمندی | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|--------------------------|-------------------|------------------------------------|---------------|
| 1 | کلینیک غربالگری سالمندان | دکتر شهرزاد حبیبی | شهرکرد-بلوار شریعتی-کلینک امام علی | 038-32240281 |

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود. این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند.

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان:شهرکرد) (ساعت کاری: صبح - عصر)

| ردیف | مراکز فیزیوتراپی | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|------------------|-----------------|--|---------------|
| 1 | آراد | دکتر آرش دادوند | شهرکرد- خیابان شریعتی- کوچه 44- جنب آزمایشگاه المهدی | 038-32244066 |
| 2 | التیام | طاهره ظفریان | شهرکرد- خیابان دکتر حسینی- جنب داروخانه دکتر کوهی- پلاک 1 | 09139741050 |
| 3 | کلینیک رازی | دکتر شایق | شهرکرد - بلوار آزادی - نبش کوچه 4 آپادانا - پلاک 1 | 038-33352059 |
| 4 | بهتوان | فرج صانعی | شهرکرد- خیابان 12 محرم شمالی- بالاتر از چهارراه فصیحی- روبروی مجتمع امام صادق(ع)- ساختمان پزشکان بهرام- پلاک 101 | 038-32262815 |
| 6 | فیض | رضا برومند نیا | شهرکرد - خیابان 12 محرم جنوبی - پاساژ ولی عصر | 038-32274684 |

| ردیف | مراکز فیزیوتراپی | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|-------------------------|-----------------------------------|---|---------------|
| 7 | مرکزی شهرکرد | دکتر شیرویه سلامت / سکینه علیجانی | شهرکرد - دوازده محرم جنوبی - ساختمان پزشکان کوثر - جنب داروخانه دکتر رفیعیان | 038-32277993 |
| 8 | مرکزی هفشجان | معصومه آرمک | هفشجان - خیابان کاشانی کوچه 32 - پلاک 221 | 038-32570010 |
| 9 | مهر ایران | عاطفه کریمزاده | شهرکرد - خیابان دوازده محرم جنوبی - کوچه 16 | 038-32277122 |
| 10 | نوبین | مریم مختاریان | سورسجان - خیابان اصلی - جنب هنرستان رازی - پلاک 1 | 038-33267355 |
| 11 | هلال احمر | سجاد حیدری / پروین جعفری | شهرکرد - بلوار شریعتی - مرکز توان بخشی هلال احمر | 038-32264418 |
| 12 | دکتر میثم صادقی ثانی | دکتر میثم صادقی ثانی | شهرکرد خیابان 12 محرم جنوبی روبروی پارکینگ طبقاتی یزدان | 038-32226842 |
| 13 | رازی | بهرام میرزائیان | شهرکرد - خیابان مولوی - کوچه 48 - بالاتر از ساختمان ام آر آی پارس - پلاک 50.1 | 038-32261812 |
| 15 | فیزیوتراپی بهزیستی | آرزو نوید | شهرکرد - حافظ شمالی - روبروی پارک جانبازان | 038-32225090 |

مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: صبح - عصر)

| ردیف | مراکز کاردرمانی | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|-----------------|-------------------|--|---------------|
| 1 | بهداد | اسماعیل ابراهیمی | شهرکرد-خیابان شریعتی-کوچه 44-پلاک 11 | 32225766-038 |
| 2 | پایا | سارا اسدی | شهرکرد-خیابان فردوسی-بین چهارراه مولوی و اداره برق | 32240763-038 |
| 3 | قائم | قدرت اله فضل الهی | شهرکرد-خیابان دوازده محرم جنوبی-خیابان دکتر حسینی-پلاک 21 | 038-32229114 |
| 5 | پرواز | طوبی سلیمی | شهرکرد-خیابان ملت-کوچه 47 | 038-32254768 |
| 6 | بهبود | سمیرا آرمک | هفشجان-خیابان نواب شرقی | 038-32579095 |
| 7 | فریبا گلی پور | فریبا گلی پور | شهرکرد-خیابان سعدی غربی - چهارراه فصیحی - مجتمع امام حسین(ع) - طبقه همکف | 09305627484 |
| 8 | افرا | فهیمه عظیمی | شهرکرد-خیابان سعدی غربی - چهار راه فصیحی - ساختمان مهرگان - طبقه 4 واحد 12 | 09917994279 |
| 9 | کارا | فاطمه خلجی | شهرکرد-خیابان 12 محرم شمالی - چهار راه فصیحی - مجتمع نور - طبقه 4 واحد 10 | 038-32224833 |

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: صبح - عصر)

| ردیف | مراکز گفتار درمانی | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|--------------------|-----------------|--|---------------|
| 1 | بابک | زهرا احمدی | شهرکرد-میدان انقلاب-خیابان ملت-قبل از کوچه 44 - طبقه چهارم ساختمان ایک | 09140830683 |
| 2 | بیان برتر | معصومه امیرخانی | شهرکرد-چهار راه فصیحی-نبش کوچه 48 -ساختمان مهرگان - طبقه سوم | 09133849223 |
| 3 | هلال احمر | محمود اسکندری | شهرکرد-خیابان شریعتی-جنب کلینیک امام علی | 09379883426 |
| 5 | پرواز | طوبی سلیمی | شهرکرد-خیابان ملت-کوچه 47 | 32254768-038 |

مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: صبح - عصر)

| ردیف | مراکز شنوایی سنجی | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|-------------------|--------------|--|---------------|
| 1 | هلال احمر | صادق روحانی | شهرکرد-خیابان شریعتی-جنب کلینیک امام علی | 32264418-038 |
| 2 | طنین | راضیه نظری | شهرکرد- خیابان دوازده محرم جنوبی-ساختمان پزشکان سینا-طبقه دوم | 32275122-038 |
| 3 | آوا | اکبر اکبریان | شهرکرد -چهارراه فصیحی-ساختمان پزشکان امام حسین-جنب آزمایشگاه مهر | 32264621-038 |
| 4 | سمعک | محسن برجیان | شهرکرد-خیابان مولوی-نبش کوچه 48-مجتمع اردیبهشت-طبقه 2-واحد 4 | 32221866-038 |
| 5 | زهرا ابوعلی | زهرا ابوعلی | شهرکرد-بالا تر از چهارراه فصیحی-ساختمان بهرام-طبقه چهارم | 32242614-038 |
| 6 | سمعک برتر | مهشید نکویی | شهرکرد-ولیعصر شمالی-مجتمع سفیران سلامت-طبقه اول | 32222195-038 |
| 7 | بهزیستی | اکبر اکبریان | شهرکرد- حافظ شمالی- روبروی پارک جانبازان | 32225090-038 |

مراکز توانبخشی (بینایی سنجی) (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: صبح - عصر)

| ردیف | مراکز بینایی سنجی | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|-------------------|------------|--|---------------|
| 1 | رضادرخشان | رضادرخشان | شهرکرد-خیابان 12 محرم جنوبی-نبش پاساژ اعظم | 32270640-038 |
| 2 | فاطمه آزاد | فاطمه آزاد | شهرکرد-چهارراه فصیحی-زیرزمین فاز 3 بازار میلاد | 32221713-038 |
| 3 | لیلا سلیمی | لیلا سلیمی | شهرکرد-میدان انقلاب | 32288057-038 |

مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی) (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: صبح - عصر)

| ردیف | مراکز ارتوپدی فنی | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|-------------------|-------------|---|---------------|
| 1 | هلال احمر | اعظم کیوانی | شهرکرد-خیابان شریعتی-جنب کلینیک امام علی | 32254820-038 |
| 2 | بهبودطب | محمود فرهاد | شهرکرد - میدان انقلاب-نبش کوچه 44-ساختمان ایران- واحد 6 | 32277758-038 |
| 3 | پارس صبور طب | اعظم کیوانی | شهرکرد-چهارراه دامپزشکی-مجمع پزشکان بزرگمهر- طبقه چهارم | 32250315-038 |

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان:شهرکرد) (ساعت کاری: 14 - 7:30)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

| ردیف | مراکز کمیته امداد | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|-----------------------------|---------------|---|---------------|
| 1 | اداره کل کمیته امداد | آقای محمدی | شهرکرد-مجتمع ادارات- خیابان واقف | 32227012-038 |
| 2 | کمیته امداد ناحیه یک شهرکرد | آقای بهداروند | شهرکرد-مجتمع ادارات-خیابان پیروزی | 3222820-038 |
| 3 | کمیته امداد ناحیه دو شهرکرد | آقای فتحی | شهرکرد- انتهای خیابان مولوی- روبروی دبیرستان سید جمال | 32228521-038 |