

محور	معیار	شاخص	سنجش	نهاد ارزیاب	
رضایتمندی مردم	رضایتمندی از خدمات	مشارکت دستگاه در فرآیندهای سنجش رضایت مردم	مشارکت دستگاه اجرایی در رضایتمندی از خدمات ارائه شده مشارکت دستگاه اجرایی در رضایتمندی از خدمت ارائه شده توسط کارکنان	سازمان اداری و استخدامی کشور سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
		رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه	میزان رضایت مردم از خدمات دستگاه اجرایی (ثبت شده در سامانه راهبری میز خدمت) میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایتمندی از طریق کد دوبردی) دسترسی آسان توان‌خواهان به فضاهای اداری	سازمان اداری و استخدامی کشور سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان سازمان بهزیستی کشور	
		کیفیت خدمات ارائه شده دستگاه	کیفیت ارائه خدمات از طریق میز خدمت ترکیبی و حضوری دستگاه		
		پایه‌سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	دسترسی به مهد کودک برای فرزندان کارکنان دستگاه آگاهی بخشی نسبت به وجوه مثبت ازدواج به هنگام تعدد فرزندان و حمایت از نقش مادری استفاده مادران باردار از حداقل ۴ ماه دورکاری تشویق شایسته کارکنان تازه ازدواج کرده و یا دارای فرزند تازه متولد شده	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
	اطلاع‌رسانی و تبیین	تبیین دستاوردها و اقعان افکار عمومی	میزان روشنگری و پاسخگویی رسانه‌ای نسبت به انتقادات، شایعات، شبهات و ابهامات میزان ارتباط با رسانه‌ها میزان تعاملات تبیینی میزان حضور در بستر رسانه‌های نوین	شورای اطلاع‌رسانی استان	
		ارتقای بهره‌وری	بهینه‌سازی الگوی مصرف در دستگاه (مدیریت سبز)	میزان مصرف انرژی مدیریت پسماند ساختمان‌ها و تجهیزات میزان مصرف آب	اداره کل حفاظت محیط زیست استان
			استقرار چرخه بهره‌وری	نهادسازی و توانمندسازی متولیان بهره‌وری شناسایی وضع موجود، مسئله‌شناسی، ریشه‌یابی مسائل دارای اولویت تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری اجراء، پایش، مراقبت و سنجش اثرات	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
			مولدسازی دارایی‌های دولت	ثبت اموال غیرمنقول در سامانه سادا ثبت اسناد مالکیت تک برگ دولتی	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان
	بهبود و تحول سازمانی		مردمی‌سازی و مشارکت‌جویی از بخش غیردولتی در انجام وظایف	شناسایی وظایف و ظرفیت‌های قابل واگذاری یا مشارکت پذیر میزان خدمات و وظایف واگذار شده یا تفاهم‌نامه‌های منعقد (شرکت‌های دانش‌بنیان، انجمن‌ها و...)	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
		فعال‌سازی شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه	تشکیل جلسات شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه میزان اجرایی شدن مصوبات جلسات شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
اهتمام به بهبود عملکرد		آسیب شناسی عملکرد شاخص‌های اختصاصی میزان عملیاتی نمودن اقدامات بهبود کیفیت اجرای گام‌های مدیریت عملکرد	ستاد اقامه نماز		
ارتقای فرهنگ سازمانی		ترویج فرهنگ اقامه نماز			
سهولت دسترسی به خدمات	تسهیل ارائه خدمات دستگاه	اطلاع‌رسانی فرآیندهای ارائه خدمت حذف دریافت مدارک هویتی از خدمت‌گیرندگان	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان		
	شایسته‌سالاری	به‌کارگیری افراد بر اساس سازوکار عادلانه	به‌کارگیری و استخدام بر مبنای آزمون (فضای رقابتی)	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
		رعایت شرایط احراز در انتصاب نیروی انسانی	رعایت شرایط احراز کارکنان رعایت شرایط احراز مدیران در انتصاب سمت‌های مدیریتی		
		انتصاب مدیران بر اساس شایستگی	انتصاب در سطوح مختلف مدیریتی از میان دارندگان گواهینامه شایستگی اجرای دوره‌های آموزشی مدیران به تفکیک سطوح مدیریتی بر اساس برنامه آموزشی مصوب		
توانمندسازی مدیران و کارکنان	اجرا و ارزشیابی دوره‌های آموزشی مدیران و کارکنان	اجرای دوره‌های آموزشی کارکنان بر اساس برنامه آموزشی مصوب انجام ارزشیابی دوره‌های آموزشی (سطح ۱ و ۲) سنجش اثربخشی دوره‌های آموزشی (سطح ۳ و ۴)			
	شفافیت	شفافیت عمومی دستگاه (دولت شفاف)	وجود اطلاعات بروز در خصوص ساختار سازمانی و مدیران انتشار اطلاعات تفصیلی هزینه‌کرد سالانه دستگاه انتشار جزئیات مرتبط با قراردادهای انتشار فهرست مناقصات و مزایده‌ها انتشار فهرست مجوزهای اعطایی توسط دستگاه	اداره کل فناوری اطلاعات و ارتباطات استان	
		ارتقا شفافیت و ساماندهی منابع بودجه عمومی دولت	ارسال گزارش عملکرد منابع عمومی ارائه دلائل عدم تحقق ردیف‌های درآمدی	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان	