



Course Plan

نام درس: اصول مدیریت (نیمسال اول 1403-04)
دانشکده: پیراپزشکی
گروه آموزشی: فناوری اطلاعات سلامت

روز و ساعت برگزاری: دوشنبه 13:30-15:30	نام و شماره درس: اصول مدیریت
محل برگزاری: کلاس 6	رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی فناوری اطلاعات سلامت ترم 3
	تعداد و نوع واحد (نظری): 2
	دروس پیش نیاز:
	مسوول درس: دکتر راضیه میرزائیان
اطلاعات تماس مسئول درس (تلفن، روزهای تماس، آدرس دفتر و ایمیل): 03833335635 دفتر گروه فناوری اطلاعات سلامت	

- هدف کلی درس (در سه حیطه دانشی، نگرشی و مهارتی):
- آشنایی با اصول مدیریت و نقشهای مدیریتی
- اهداف اختصاصی درس (در سه حیطه دانشی، نگرشی و مهارتی):

حیطه شناختی: در پایان درس انتظار می رود دانشجویان:

- ۱- آشنایی با اصول سازمان و نقش مدیریت در سازمان
- ۲- آشنایی با دامنه های نیازسنجی و اهمیت آن در برنامه ریزی سازمانی
- ۳- آشنایی با ارتباطات سازمانی
- ۴- آشنایی با مدیریت کیفیت، تضمین کیفیت و جایگاه آن در علم مدیریت سازمانی
- ۵- آشنایی با مدیریت استراتژیک و روش تدوین برنامه استراتژیک
- ۶- آشنایی با مدیریت بودجه و هزینه در سازمان

حیطه روانی حرکتی:

- ۱- قادر به تحلیل نقش مدیران ارشد، میانی و عملیاتی در فرایند مدیریت سازمانی باشند
- ۲- قادر به تشخیص نوع ارتباطات درون سازمانی باشند.
- ۳- قادر به نوشتن یک برنامه استراتژیک در یک سازمان کوچک باشند.

حیطه عاطفی:

- 1- مطالعه مطالب تدریس شده و آمادگی برای پاسخ به سوالات در جلسه بعدی
- 2- تحلیل اصول مدیریت و رفتارهای سازمانی در محیط آموزشی یا محیط کاری

منابع درس:

- سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل (دکتر مهدی پاریزی و پرویز ساسان گهر)
- اصول و مبانی مدیریت (دکتر عبدالله جاسبی)
- مبانی سازمان و مدیریت (علی رضاییان، علی اصغر عزت پور)
- Wager, Karen A.; Lee, Frances W.; Glaser, John P. *Health care information systems: a practical approach for health care management*. John Wiley & Sons, 2017.
- Abdelhak, Mervat ; Grostick, Sara; Hanken, Mary Alice. *Health information-e-book: Management of a strategic resource*. Elsevier Health Sciences, 2014.

- نحوه ارزشیابی دانشجویان و باارم مربوط به هر ارزشیابی:

1- وضعیت حضور و فعالیت در کلاس درس 1 نمره

2-انجام تکالیف از هر جلسه: 1 نمره

3-آزمون میان ترم کتبی: 5 نمره

4-آزمون پایان ترم کتبی: 13 نمره

▪ روش های تدریس:

1- پاور پوینت، وایت برد، مژیک، فیلم های آموزشی 2 - پرسش و پاسخ 3- کتاب

مسئولیت های فراگیران:

لطفا به مقررات آموزشی دانشکده توجه فرمایید.

رعایت نظم و حضور به موقع، ارائه پروژه های کلاسی در زمان مقرر، همکاری با سایر دانشجویان ضروری می باشد.

سیاست مسئول دوره در خصوص برخورد با غیبت و تاخیر دانشجویان:

هر جلسه غیبت 0/5 نمره از نمره کل آزمون کسر خواهد شد

هر تأخیر 0/25 از نمره کل آزمون کسر خواهد شد

جدول زمان بندی ارائه درس روز های دوشنبه ها 15:30-13:30

ردیف	تاریخ	عنوان	مدرس	روش تدریس	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
1	1403/06/26	-سازمان را تعریف کند -ارکان رسمی یک سازمان و ویژگی های سازمان را شرح دهد -جایگاه مدیر و نقش آن را در سازمان شرح دهد	دکتر میرزائیان	سخنرانی - پاورپوینت - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
2	1403/07/02	-وظایف اصلی یک مدیر در سازمان را بیان کند - مهارت های سه گانه مدیریت و کاربرد آن در سطوح مختلف مدیریت را شرح دهند	"	سخنرانی - پاورپوینت - پرسش و پاسخ - بحث گروهی	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
3	1403/07/09	-نیاز و نیازسنجی را تعریف کند -نقش نیازسنجی را در سازمان از حوزه های مختلف شرح دهد -سطوح مختلف نیازسنجی را بیان کند	"	سخنرانی - پاورپوینت - پرسش و پاسخ - بحث گروهی	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
4	1403/07/16	-مفهوم انگیزش و نقش آن در مدیریت سازمان را شرح دهد -روش های مختلف ایجاد انگیزش بین کارکنان در یک سازمان را شرح دهد -نظریه X و Y و نظریه مک کلند و نظریه انتظار و برابری را شرح دهد و با یکدیگر مقایسه کند -عوامل ایجاد انگیزش در سازمان ها را تحلیل کند	"	سخنرانی - پاورپوینت - پرسش و پاسخ - بحث گروهی	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ

جدول زمان بندی ارائه درس روز های دوشنبه ها 13:30-15:30

ردیف	تاریخ	عنوان	مدرس	روش تدریس	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
5	1403/07/23	-تعریف و مفهوم ارتباطات را در سازمان شرح دهد -اجزاء یک ارتباط را شرح دهد - جریان ارتباطات را در بخش های مختلف یک سازمان شرح دهد -ویژگی های ارتباط گفتاری، نوشتاری و دیداری را با یکدیگر مقایسه کند	"	سخنرانی - پاورپوینت - پرسش و پاسخ - بحث گروهی	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
6	1403/07/30	-امتحان میان ترم	"	-	-
7	1403/08/07	-مدیریت تغییر و نقش تغییر و تحول در سازمان را شرح دهد - نیروهای بیرونی و درونی منشاء تغییر در سازمان را بیان کنند - دلایل مقاومت افراد در سازمان را در برابر تغییر و روشهای کاهش این مقاومت را شرح دهند	"	سخنرانی - پاورپوینت - پرسش و پاسخ - بحث گروهی	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
8	1403/08/14	-مدیریت استرس و روشهای کنترل استرس سازمانی را شرح دهند - خلاقیت و نوآوری و نقش مدیریت در ایجاد آن را در سازمان شرح دهند - عوامل تشدید کننده استرس و عوامل ایجاد کننده انگیزه خلاقیت و نوآوری را در سازمان با یکدیگر مقایسه کنند	"	سخنرانی - پاورپوینت - پرسش و پاسخ - بحث گروهی	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
9	1403/08/21	-مدیریت کیفیت را تعریف کنند - تفاوت کیفیت و درجه، صحت و دقت را در علم مدیریت شرح دهند -چرخه PDCA و TQM و 6 سیگما را شرح دهند	"	سخنرانی - پاورپوینت - پرسش و پاسخ - بحث گروهی	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
10	1403/08/28	-تضمین کیفیت و جایگاه آن در مدیریت کیفیت را شرح دهند - تکنیک nominal group ، brain storming ، affinity diagrams و نحوه سازماندهی اطلاعات از طریق cause and effect ، decision matrix ، flowcharts ، fishbone diagrams.diagrams و روش های نمایش آنالیز داده با pareto charts ، run chart.bar graph ، control charts، را شرح دهد	"	سخنرانی - پاورپوینت - پرسش و پاسخ - بحث گروهی	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
11	1403/09/05	-مدیریت استراتژیک در یک سازمان را تعریف کنند - گام های مختلف تدوین برنامه استراتژیک را شرح دهند - نمونه ای از بخش های رسالت، چشم انداز، اهداف و... در یک برنامه استراتژیک یک بیمارستان را ترسیم کنند	دکتر میرزائیان	سخنرانی - پاورپوینت - پرسش و پاسخ - بحث گروهی	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ

12	1403/09/12	-مدیریت مالی وبودجه بندی را تعریف کنند -درآمدهای عملیاتی و غیر عملیاتی بیمارستان را شرح دهند -راه های افزایش درآمدهای عملیاتی یک بیمارستان را با یکدیگر مقایسه کنند	"	سخنرانی - پاورپوینت - پرسش و پاسخ - بحث گروهی	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
13	1403/09/19	-هزینه های بیمارستانی از نظر عملیاتی و غیرعملیاتی تعریف کنند - راهکارهای کنترل هزینه های عملیاتی را شرح دهند - بودجه بندی برنامه ای، عملیاتی و... را با یکدیگر مقایسه کنند	"	سخنرانی - پاورپوینت - پرسش و پاسخ - بحث گروهی	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
14	1403/09/26	-مفاهیم مدیریت ریسک را تعریف کنند -مدیریت بحران در دنیا و ایران و همچنین مفهوم پدافند غیرعامل را بیان کند -نقش مدیریت امنیت در حوادث و سوانح و لایه های امنیت را شرح دهد.	"	سخنرانی - پاورپوینت - پرسش و پاسخ - بحث گروهی	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
15	1403/10/03	-مدل تعالی EFQM را تعریف کند - مزایای مدل تعالی سازمانی را شرح دهد -ماتریس امتیازدهی در مدل EFQM را شرح دهد -فرایند ارزیابی و خود ارزیابی در مدل EFQM را مقایسه کند	"	سخنرانی - پاورپوینت - پرسش و پاسخ - بحث گروهی	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
16	1403/10/10	-ارزیابی کیفیت مراقبت سلامت را شرح دهد -واژه های اندازه گیری، ارزیابی، ارزشیابی، پایش را از نظر علم مدیریت مقایسه کند - از نظر علم مدیریت واژه های efficiency,effectiveness,optimality,accessibility را مقایسه کنند	"	سخنرانی - پاورپوینت - پرسش و پاسخ - بحث گروهی	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ